



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA DESCRIPCIÓN DE PUESTO

05-DDO-P02-F01/REV.00

ID:

DATOS GENERALES

Título actual del puesto funcional: Encargado(a) del Sistema de Denuncia Ciudadana del Estado de Sonora
Dependencia/Entidad: Secretaría de la Contraloría General
Área de adscripción: Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas
Reporta a: Director(a) General de Investigaciones y Procesos
Puestos que le reportan: Ninguno

OBJETIVO

Atender, analizar y remitir quejas y denuncias a la autoridad competente, emitiendo los acuerdos correspondientes, así como también, acuerdo de improcedencia cuando los hechos no estén relacionados al ejercicio de la administración pública o con particulares vinculados a faltas administrativas graves o en situación especial.

RESPONSABILIDADES

1. Analizar el contenido de los folios registrados en el sistema de denuncia, para detectar conductas de servidores o exservidores públicos, así como de particulares vinculados con faltas administrativas graves, que puedan generar responsabilidad administrativa.
2. Atender de manera amable y confiable a la ciudadanía.
3. Elaborar y notificar los diversos oficios que se generen en cada uno de los folios asignadas a su cargo.
4. Remitir las quejas o denuncias a través del sistema de denuncia a los Órganos Internos de Control de la Secretaría de la Contraloría General.
5. Dar vista mediante oficio a los Titulares de las dependencias del Ejecutivo del Estado o Titulares de las Unidades Administrativas, las quejas o denuncias de las cuales no se adviertan conductas atribuidas a servidores públicos, sino que estén encaminados a los trámites y servicios brindados en las mismas.
6. Elaborar acuerdos de remisión de las quejas o denuncias, cuando la Coordinación Ejecutiva no sea competente.
7. Elaborar acuerdos de improcedencia de la queja o denuncia, cuando los hechos no estén vinculados al servicio del Ejecutivo Estatal.
8. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

RELACIONES

Internas: a) Con las distintas unidades administrativas de la Dependencia.

Externas: a) Con la ciudadanía, dependencias y entidades del poder ejecutivo y, otros poderes y órganos autónomos.

MEDIDORES DE EFICIENCIA

Encargado(a) del Sistema de Denuncia Ciudadana del Estado de Sonora

1. Folios recibidos / Folios atendidos = total anual.

DATOS GENERALES DEL PERFIL

Sexo: Indistinto
Estado Civil: Indistinto
Edad: De 25 años en adelante.

Grado de estudios

Grado de estudios requerido y deseable.

Requerido: Estudios profesionales completos

Deseable: Diplomado, además de la carrera profesional

¿El puesto requiere alguna especialización académica?

Carrera: Licenciatura en Derecho.

Área: Atención Ciudadana, Administración Pública

¿El puesto requiere experiencia laboral?

La experiencia laboral requerida.

- 2 años en atención al ciudadano.

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?

Grado de dominio del idioma inglés

No requerido

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?

Nivel de conocimientos de computación.

Ingresar / capturar datos. Manejo de operaciones básicas de impresión / guarda

¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?

Habilidad de trato con personas.

Cortesía Normal

¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?

Nivel de responsabilidad gerencial

No necesaria

¿Cuál es el resultado esencial del puesto?

Encargado(a) del Sistema de Denuncia Ciudadana del Estado de Sonora

El resultado esencial del puesto y el resultado secundario más importante.

En primer lugar: Servir

En segundo lugar: Ejecutar

En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:

Orientación del puesto.

Realiza acciones con efecto claro sobre alguna parte de los mismos

Manejo de personal requerido

Número de personas a cargo del titular del puesto

Ninguna

Recursos financieros a su cargo

(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)

Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?

Tipo de responsabilidad sobre los recursos financieros que maneja.

Ninguna

Tipo de Análisis Predominante

Situaciones muy complejas que demandan pensamiento especulativo y de alto contenido original

Marco de actuación y supervisión recibida

Programas establecidos / procedimientos amplios. El titular toma las decisiones para que los resultados se logren, corrigiendo desviaciones y destrabando obstáculos. Aunque informa con frecuencia, sus resultados son evaluables en períodos de pocas semanas.

DATOS DE APROBACIÓN

Información provista por:

Información aprobada por:

Nombre: José Luis Armienta Valenzuela

Nombre: Francisco Antonio Pacheco Gómez

Cargo: Encargado del Sistema de Denuncia Ciudadana del Estado de Sonora

Cargo: Director(a) General de Investigaciones y Procesos

